



INSELTOUR MARTINIQUE

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Inseltour Martinique, Inh. Cathrin Herbert (nachfolgend "Inseltour Martinique") und dem Kunden (nachfolgend "Auftraggeber"). Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

2. VERTRAGSABSCHLUSS / BUCHUNG

Mit der Buchung, sei es schriftlich oder mündlich, geht der Vertragspartner, nachfolgend Auftraggeber genannt, eine verbindliche Verpflichtung zum Vertragsabschluss ein. Dies gilt auch bei Gruppenbuchungen, und zwar für alle Teilnehmer der Gruppe sowie für die aus der Buchung resultierenden Ansprüche und Pflichten. Durch die Buchung erkennt der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Inseltour Martinique an. Der Vertrag kommt zustande, sobald Inseltour Martinique den Eingang der erforderlichen Anzahlung in Höhe von 35,00 € pro Person (Tour 4 nach Absprache), schriftlich oder E-Mail bestätigt hat. Die Restzahlung erfolgt vor Ort in Martinique, vor Beginn der Tour und in Euro.

Sie sollten beachten, dass der Vertragsschluss mit Inseltour Martinique nicht im Rahmen eines organisierten Fernabsatzsystems für den Vertrieb von Waren oder Dienstleistungen erfolgt. Daher steht Ihnen kein Widerrufsrecht im Sinne des deutschen Fernabsatzgesetzes (FernAbsG) zu.

ANGABEN ZUM UNTERNEHMEN

Inseltour Martinique, Inh. Cathrin Herbert

Quartier Béla Monèsie 03, Saint Luce, 97282 Martinique

Telefon: +596 696 24 13 14, E-Mail: cathrine@inseltour-martinique.de

Website: <https://inseltour-martinique.de>



3. LEISTUNGSBESCHREIBUNG UND LEISTUNGSÄNDERUNG

3.1 Umfang der Leistungen

Der Umfang der Leistungen, die Sie von Inseltour Martinique erwarten können, ist in der detaillierten Tour-Beschreibung oder im Angebot festgelegt. Zusätzlich zu den aufgeführten Leistungen können auch weitere Absprachen getroffen werden, die den Leistungsumfang erweitern.

3.2 Buchungsbestätigung

Sobald Sie eine Buchung vorgenommen haben, bemühen wir uns, Ihnen alle vereinbarten Leistungen in einer schriftlichen Buchungsbestätigung zu bestätigen. So haben Sie jederzeit einen Überblick über die von Ihnen gebuchten Leistungen und den genauen Preis.

3.3 Leistungsausfall

Sollte es wider Erwarten zu einem Ausfall einzelner Leistungsteile kommen, aus Gründen, die nicht von Inseltour Martinique zu vertreten sind, haben Sie keinen Anspruch auf einen Einbehalt der Vertragssumme oder einen Teilabzug. In diesem Fall werden wir uns bemühen, die ausgefallenen Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. Selbstverständlich werden wir Sie als Auftraggeber über jede Änderung der Leistungen informieren.

3.4 Höhere Gewalt

Inseltour Martinique behält sich vor, aus Gründen höherer Gewalt einzelne Programmpunkte der Tour zu verändern oder ganz abzusagen. In diesem Fall übernehmen wir keine Haftung für die daraus resultierenden Leistungsänderungen. Zu Ereignissen höherer Gewalt zählen beispielsweise Unwetter, Überschwemmungen, Brände, Verkehrsunfälle, Unruhen, Terroranschläge, Streiks, Krankheitsausbrüche oder Pandemien.



4. STORNIERUNG

4.1 Stornierungsbedingungen

Sie können Ihre Buchung jederzeit formlos stornieren. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail oder über den Postweg erfolgen. Umbuchungen unterliegen einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 €. Die Stornierungsgebühren betragen:

- Bis 8 Tage vor Tourbeginn: Bearbeitungsgebühr, 20,- € pro Person
- Bis 7 Tage vor Tourbeginn: 50 % vom Gesamtpreis
- Bis 4 Tage vor Tourbeginn: 70 % vom Gesamtpreis
- 1 Tag vor Tourbeginn: 90 % vom Gesamtpreis (Stornierung bis 16.00 MEZ)
- Am Tag der Tour, bei Nichterscheinen: 95% vom Gesamtpreis

Maßgeblich für die Höhe der Stornogebühren ist der Eingangszeitpunkt Ihrer Stornierung bei Inseltour Martinique. Dies kann per Post oder per E-Mail erfolgen. Bei einer bereits geleisteten Anzahlung behält sich Inseltour Martinique das Recht vor, diese im Rahmen der Stornogebühren einzubehalten. Wer später als 15 Minuten nach der vereinbarten Zeit beim Treffpunkt erscheint hat keinen Anspruch mehr auf Teilnahme oder Rückerstattung. Sollte das Schiff mit Verspätung anlegen, müssen Sie uns rechtzeitig informieren!

4.2 Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den oben genannten Stornogebühren um Richtwerte handelt. In Einzelfällen kann es zu abweichenden Regelungen kommen. Bei Fragen zur Stornierung Ihrer Buchung stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Benutzen Sie hierfür entweder das Kontaktformular auf unserer Internetseite oder schreiben Sie uns eine E-Mail.



5. FREMDLEISTUNGEN UND HAFTUNG

Insel tour Martinique haftet nicht für die Leistungen, Preisangaben oder eventuelle Personen- oder Sachschäden von Fremdleistungen, die neben den vertraglich vereinbarten Leistungen vermittelt werden. Dies gilt insbesondere für:

- Besichtigungen
- Gastronomische Leistungen, Beherbergungen
- Beförderungen im öffentlichen Personenverkehr
- Beförderungen durch Bus-, Boots- oder Autovermieter
- Ausflüge mit dem Katamaran
- Eintrittskarten & Sonstige Leistungen

Bitte beachten Sie immer die AGB der jeweiligen Fremdanbieter. Insel tour Martinique übernimmt keine Haftung für Unfälle & Schäden, die während der Touren entstehen. Schäden durch Verkehrsunfälle sind über die Versicherung des jeweiligen Transportunternehmens abgedeckt. Die Teilnehmer nehmen an allen Touren auf eigene Gefahr teil. Eine Haftungsausschlusserklärung wird jedem Gast zur Unterschrift vor Ausflugsantritt vorgelegt oder kann vorab mit der Reservierungsbestätigung angefordert werden. Insel tour Martinique schließt jegliche Haftung für Fahrlässigkeit, grobe Fahrlässigkeit Ihrerseits oder Ihrer Erfüllungsgehilfen aus. Dies gilt auch für Schadensersatzansprüche wegen Verzugs seitens Insel tour Martinique oder von ihr zu vertretender Unmöglichkeit. Ausgenommen von dieser Haftungsbegrenzung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf eine fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Insel tour Martinique beruhen.



6. VERSICHERUNGSSCHUTZ

Im Schadensfall sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht durch die Kfz-Haftpflichtversicherung des Transportunternehmens oder der Betriebshaftpflichtversicherung von Inselfour Martinique abgesichert. Die Versicherung wird durch die **MAIF Martinique** gestellt.

Bitte beachten Sie:

- Der Versicherungsschutz umfasst nur die gesetzlich vorgeschriebenen Leistungen.
- Für darüber hinausgehende Ansprüche haften Sie selbst.
- Es wird empfohlen, eine eigene Reiseversicherung abzuschließen, die auch weitere Risiken wie z.B. Krankheit, Unfall oder Gepäckverlust abdeckt.

7. VERHALTENSREGELN UND OBLIEGENHEITEN DER TEILNEHMER

7.1 Anweisungen der Guides

Anweisungen des Fahr- und Begleitpersonals (Guides) sind zu befolgen. Die Guides sind befugt, Personen, die offensichtlich unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, von der Beförderung / Tour auszuschließen. Dies gilt auch für Teilnehmer, die aus anderen Gründen die Sicherheit anderer Teilnehmer gefährden oder das Wohlbefinden der Mitreisenden erheblich negativ beeinträchtigen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Das Rauchen in den Fahrzeugen ist nicht gestattet, auch nicht mit elektrischen Zigaretten (sogenannten Verdampfern).

7.1.1 Verzehr von Speisen

Der Verzehr von Speisen und Eis in den Fahrzeugen ist untersagt. Der Auftraggeber haftet für Schäden, die am Fahrzeug schuldhaft verursacht wurden.



7. VERHALTENSREGELN UND OBLIEGENHEITEN DER TEILNEHMER

7.2 Verschmutzung des Fahrzeugs

Bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verschmutzung des Fahrzeugs hat der Verursacher im Schadensfall eine dem Aufwand entsprechende Reinigungsgebühr an Inseltour Martinique zu entrichten.

7.3 Mitwirkung

Sie als Auftraggeber oder Ihre Gäste sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Jeder Auftraggeber ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, die Sicherheitsgurte zu benutzen.

8. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Sie sind dafür verantwortlich, alle Voraussetzungen für die Durchführung der gebuchten Rundfahrt zu erfüllen. Dazu gehört insbesondere, dass Sie für ausreichend Sonnenschutz und ggf. eine Kopfbedeckung sorgen.

Die Mitnahme von Haustieren sowie unverhältnismäßigem Gepäck (mehr als ein Handgepäckstück pro Person) ist nur in Ausnahmefällen möglich und erfordert gesonderte Absprachen mit Inseltour Martinique. Bitte kontaktieren Sie uns im Voraus, wenn Sie Haustiere oder sperriges Gepäck mitnehmen möchten.

8.1.1 Handgepäck

Während der Fahrt müssen Sie Ihr Handgepäck so im Fahrgastraum verstauen und beaufsichtigen, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährdet ist und andere Fahrgäste nicht beeinträchtigt werden.



8. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

8.1.2 Handgepäck

Das Handgepäck samt Inhalt verbleibt während der gesamten Fahrt in Ihrer Obhut und ist von Ihnen entsprechend zu beaufsichtigen. Inseltour Martinique übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung von Handgepäck, es sei denn, es liegt ein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Inseltour Martinique vor.

Wertsachen wie Bargeld, elektronische Geräte (z.B. iPads, Handys und Tablets, Kameras) sollten Sie stets bei sich tragen und beaufsichtigen. Inseltour Martinique übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Wertsachen.

9. DATENSCHUTZ

Der Auftraggeber willigt ein, dass die zur Abwicklung der gebuchten Leistung erforderlichen personenbezogenen Daten auch weiterhin von Inseltour Martinique für die Kundenbetreuung verwendet werden dürfen.

Ihre Daten sind gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geschützt. Dies bedeutet, dass Ihre Daten nur für die im Rahmen der Kundenbetreuung erforderlichen Zwecke verwendet werden und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an Inseltour Martinique.



10. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Inseltour Martinique gilt ausschließlich das Recht der Französischen Republik.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Martinique, Französische Antillen.

11. SALVATORISCHE KLAUSEL

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen in Kraft. Es wird jedoch versucht, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt.

STAND 06/2024

